



blip.TV Anleitung

---

# IPTV Premium Plus Angebot

---

- IPTV lineare Programmweiterverbreitung
- inkl. non-lineare Features: 7 Tage Replay, Netzwerk PVR, Time Shift, Instant Restart

## **Produkt**

- öffentlich-rechtliche Sender HD
- private Sender HD / SD
- 1 Big, 3 Second Screens

## Zusatzpakete

- Pay TV
- 8 Fremdsprachen Pakete

## **Endgeräte**

- Android Nokia 8000 Streaming Box
- SmartTV
- FireTV
- AppleTV
- in-home mobile App (Android, iOS, iPadOS)

# Zugangsdaten

## Benutzerdaten und Passwort

- Öffnen Sie den Brief mit dem wisotel Ihnen Ihre Benutzerdaten zugesandt hat
- Hier finden Sie Ihren Benutzernamen
- Hier finden Sie Ihr Passwort

**wisotel**

wisotel GmbH / Güglingstraße 66 / 73529 Schwäbisch Gmünd  
Max Mustermann  
Musterstraße 1  
D-12345 Musterstadt

Schwäbisch Gmünd, 19.12.2022

**Herzlich Willkommen bei wisoTV!**

Sehr geehrter Herr Mustermann,  
endlich ist es so weit und Sie kommen mit den TV-Zugangsdaten in den Genuss des neuen wisoTV. Ausführliche Installationsanleitungen für die verschiedenen Endgeräte (Apple und Android) finden Sie ganz bequem auf unserer Website unter <https://www.wisotel.de/downloads/>.

**Sie möchten Ihre Lieblingssendung nicht nur auf dem großen Bildschirm genießen, sondern auch auf Ihrem Tablet oder Smartphone?**  
Dann laden Sie sich am besten gleich die [Blip.TV App](#) aus dem Apple App Store oder die Blip.TV Mobile App aus dem [Google Play Store](#) herunter und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Anschließend können Sie überall dort Fernsehen schauen, wo Sie von Ihrem wisotel-Internetanschluss WLAN-Empfang haben!

TV-Zugangsdaten	
Benutzername	
Kennwort	

# Installation AndroidTV Box

In wenigen Schritten zum Highspeed-Entertainment.

## Schritt 1

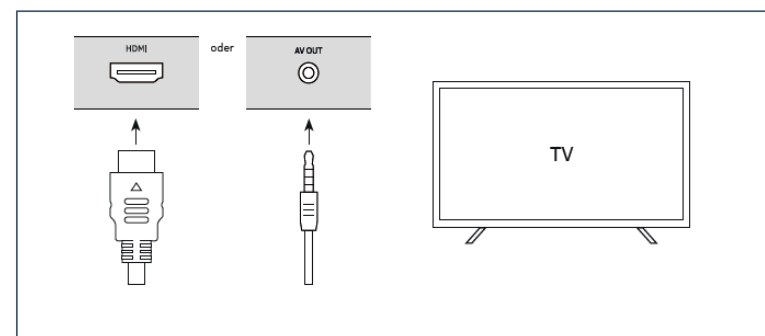
Schließen Sie die Android TV Box mit dem beiliegenden Netzkabel an eine Stromquelle an und verbinden Sie die Box anschließend über das mitgelieferte HDMI-Kabel mit dem Fernsehgerät.

## Schritt 2

Legen Sie die Batterien in die Fernbedienung.

## Schritt 3

Schalten Sie das Fernsehgerät ein bestimmen Sie über das Auswahlmü des Fernsehgerätes das Eingangssignal über den angeschlossenen HDMI-Anschluss.



# Anforderungen der Android TV Box

## Internetzugang



(WLAN-Netzwerk oder Ethernet-Netzwerk per LAN-Netzwerkabel). Ihre Zugangsdaten haben Sie mit Ihrem vorkonfigurierten Router (Fritz!Box) von uns erhalten.

## Google-ID



Sie brauchen ein Google-Konto für die Einrichtung der AndroidTV Box, für den Empfang des Fernsehpaketes der Muster AG und für die Inanspruchnahme weiterer Google-Dienste und -Apps. Sollten Sie keine Google-ID besitzen, können Sie ein Google-Konto über die Google-Webseite erstellen (via Anmelden-Schaltfläche rechts oben): [www.google.de](http://www.google.de)

## TV-Gerät/Display mit HDMI-Anschluss



Zudem benötigen Sie ein funktionierendes TV-Gerät mit einem HDMI- Anschluss. Dieser befindet sich meistens auf der Rückseite des Fernsehers.



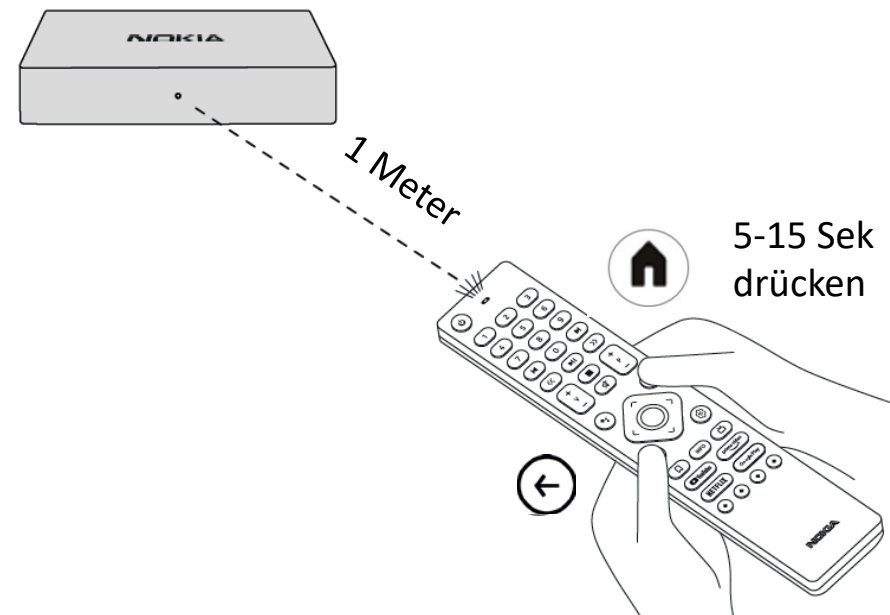
# Installation AndroidTV Box

## Schritt 4

Sie werden aufgefordert, die mitgelieferte Bluetooth- Fernbedienung mit der Android TV Box zu koppeln.

Folgen Sie dazu den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Während des Koppelns drücken Sie bitte 5-15 Sekunden gleichzeitig auf die „Home“- und „Rück“-Taste in einer Distanz von ca. 1 Meter von der AndroidTV Box.



# Funktionen der Fernbedienung

## Funktionstasten

**Standby/Power**



**Numerische Tasten** zur Eingabe von Nummern in einer Textbox am Bildschirm.  
**Nicht für die Senderauswahl** in der IPTV-App anwendbar.

0-9

Nach **vor- und zurückspringen**



**Start/Pausieren** der Wiedergabe



**Schneller Rück-/Vorlauf**



**Stoppt** die Wiedergabe



**Stummschaltung**



**Kanalwechsel** in TV-Anbieter-App oder Smart IPTV Apps



**Lautstärke +/-**



Aktiviert die **„Hey-Google“ Funktion** und das integrierte Mikrofon in der Fernbedienung



Öffnet den Android **Home Bildschirm**



**Navigation links/rechts, auf/ab ,OK-Taste;** Bestätigung der Auswahl, Öffnen des Untermenüs, 5 Sek. Drücken schaltet Hintergrundbeleuchtung der Fernbedienung ein/aus.



**Zurück** einen Schritt zur vorherigen Menüansicht.



Öffnet das Menü **Einstellungen**



Hinzufügen zur Merkliste **„Meine Auswahl“**



**Farbtasten** für diverse Apps: Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm,.



## Applikationstasten



Öffnet YouTube App



Öffnet prime video App



Öffnet Netflix App



Öffnet Google Play App

# Einrichtung des WLAN-Netzwerkes

---

## Drei Möglichkeiten zur Einrichtung des WLAN-Netzwerks:

### Option A


---

Schnelleinrichtung über Ihr Android-Gerät – Smartphone oder Tablet. Dazu muss Ihr Smartphone bzw. Tablet auf das gleiche WLAN-Netzwerk eingerichtet sein, wie die Android TV Box.



### Option B

---

Manuelle Einrichtung (Standard-Setup): Wählen Sie auf dem Bildschirm „Einstellungen“ über das Symbol  und wählen Sie danach „Netzwerk & Internet“ um zu der Liste der verfügbaren Wi-Fi Netze zu gelangen.



Klicken Sie auf den Wi-Fi-Namen, mit dem Sie eine Verbindung herstellen wollen und geben Sie das Kennwort ein.

### Option C

---

Sie können die Android TV Box auch über den Ethernet-Anschluss der Android TV Box mit der FRITZ!Box verbinden.

---



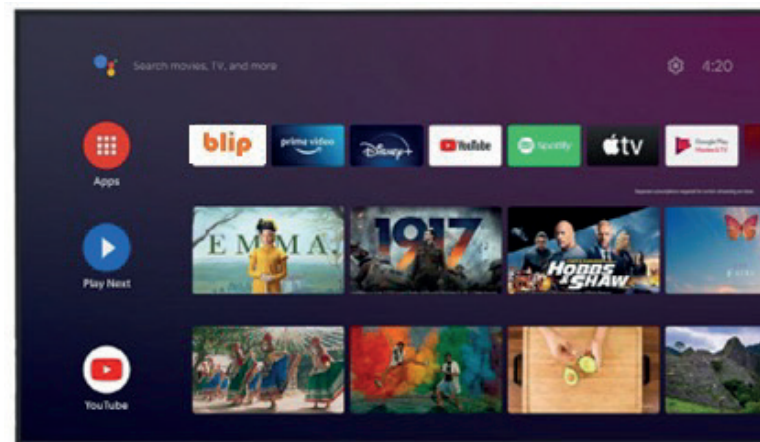
# Installation von Apps

## BlipTV ist vorinstalliert

Die IPTV-Plattform blipTV kann als Favorit in der Benutzerführung auf der Android TV Startseite vorinstalliert sein und wird dann bei Aufruf der Startseite an erster Stelle der Applikationen angezeigt.

Wenn andere Applikationen häufiger genutzt werden, wird diese Position in der Favoritenliste nach rechts verschoben.

Wenn blipTV nicht vorinstalliert wurde, muss sie über das Google-Apps Menü heruntergeladen werden.



## Google-Konto

Anders als bei blipTV, müssen Sie mit einem Google-Konto angemeldet sein um andere Apps von GooglePlay herunterladen zu können. Wenn Sie noch kein Google-Konto haben, müssen Sie es mit Ihrem Mobiltelefon oder Computer erstellen und bearbeiten.

Wenn Sie es während der Erstinstallation eingegeben haben, drücken Sie bitte die Google-Play-Taste auf der Fernbedienung der Nokia Streaming Box. Sie können dann nach Apps suchen und herunterladen.



# Startmenü - Hauptauswahl



**LiveTV** – startet das zuletzt aufgerufene Programm in der Senderliste.

**TV-Programm** – führt zur Programmübersicht in der gewünschten Senderreihenfolge.

**7-Tage Replay** – führt zu einer Übersicht aller innerhalb eines Zeitfensters der vergangenen 7 Tage automatisch gespeicherten Sendungen.

**Aufnahmen** – zeigt alle von Ihnen bereits aufgenommenen bzw. für eine Aufnahme vorgesehenen Sendungen an.

**Einstellungen** – zeigt alle von Ihnen bereits aufgenommenen bzw. für eine Aufnahme vorgesehene Sendungen an.

# Live TV, Instant Restart, Pause, Time Shift

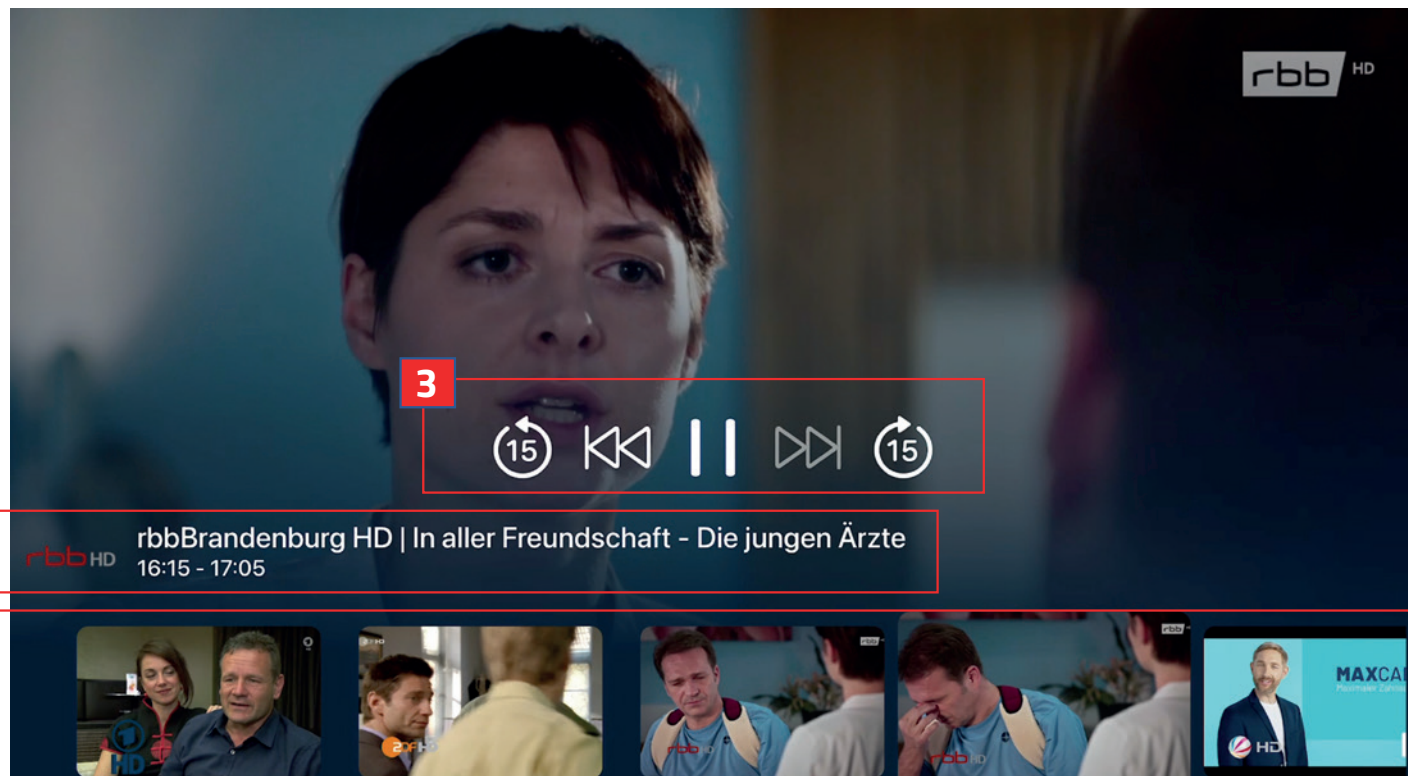


**Aus dem Startmenü** und der Auswahl „LiveTV“ kommen Sie zum LiveTV Bild.

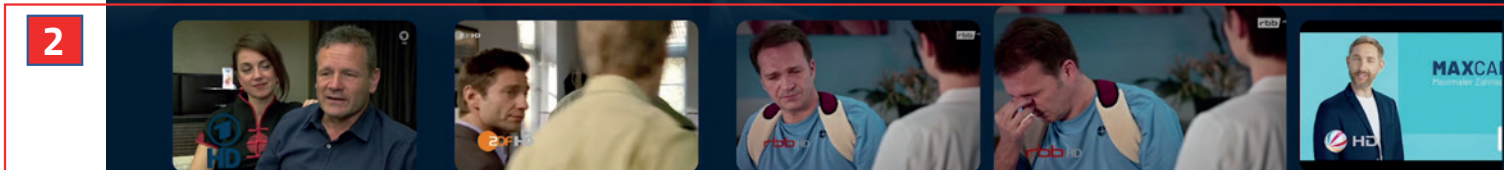
**1 Live Sendung:** Senderlogo und – Name, Titel der Sendung und Zeitdauer. Durch klicken auf die INFO-Taster der Fernbedienung erhalten sie weitere Informationen zur Sendung.

**2 Senderliste:** Auswahl der Sender entsprechend Senderreihenfolge. Scrollbar mit den Richtungs-tasten der Fernbedienung. Senderwechsel durch klicken der „OK“-Taste auf der Fernbedienung.

**3 Zeitversetztes Schauen: Start/Pause, Time-Shift und Instant Restart:** Durch Auswahl der Richtungstasten der Fernbedienung und der „OK“ Taste, kann die Sendung anhalten, vom Anfang an abgespielt, beliebig vor- und zurückgespult werden, bzw. an das Ender der Sendung gesprungen werden, soweit die Sendung bereits abgelaufen ist. Diese Funktion wird nicht durch jeden Sender unterstützt.



**1** rbbHD rbbBrandenburg HD | In aller Freundschaft - Die jungen Ärzte  
16:15 - 17:05



# Senderwechsel

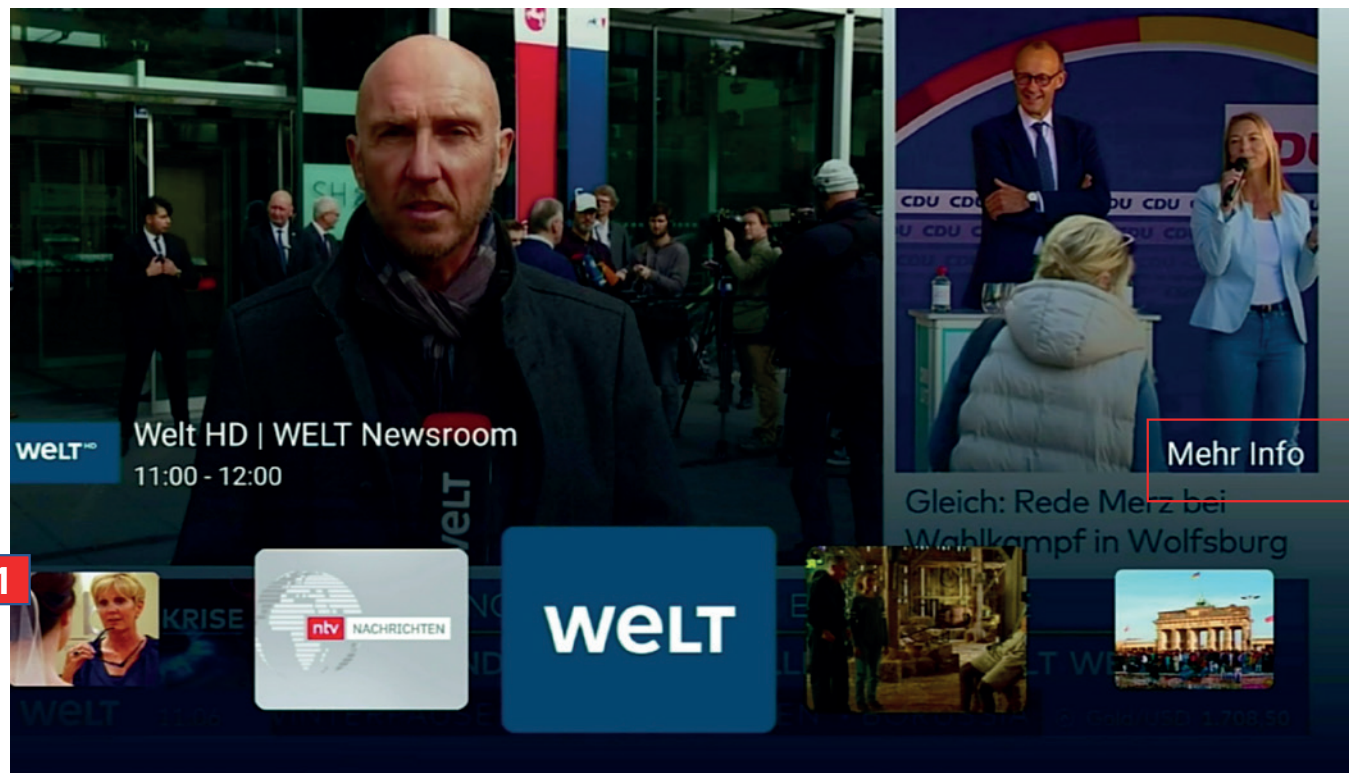
## 1 Sender Scroll-Bar:

Durch drücken der OK-Taste wird die Sender Scroll-Bar im unteren Bereich des Live-Bildes angezeigt. Der derzeit laufende Sender wird hervorgehoben.

Durch Nutzung der Richtungstasten auf der Fernbedienung können die Sender entsprechend der festgelegten Senderreihenfolge angesteuert und mit der „OK“-Taste ausgewählt werden. Zur besseren Orientierung zeigt die Navigation ein Bild der laufenden Sendung. Bei Auswahl erfolgt der Senderwechsel.



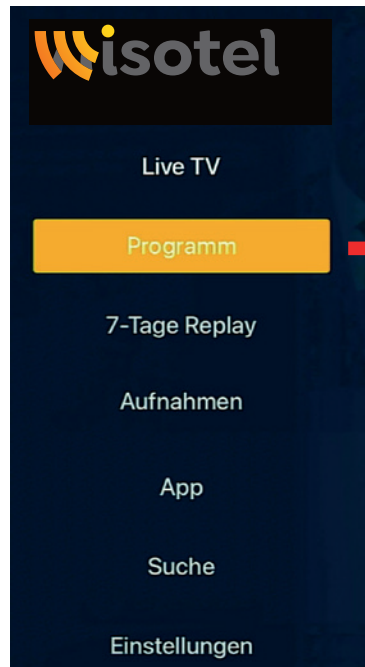
**Richtungstasten auf der Fernbedienung**



**2 Mehr Info:** Nutzen Sie die Richtungstasten und wählen Sie durch die „OK“-Taste die Funktion „Mehr Info“ aus, kommen Sie auf eine weiteren Seite mit detaillierten Informationen zur ausgesuchten Sendung.



# Elektronischer Programmführer mit Aufnahmesteuerung



Durch Auswahl „**Programm**“ im Startmenü gelangen Sie zum Elektronischen Programmführer (EPG).

**PROGRAMM**

Das Erste HD | Verrückt nach Meer  
Delfinbesuch im Gletscher-Fjord | DE 2020 | 50 min. | 04 Okt., 09:55 - 10:45  
Gänsehautmomente im Asia-Fjord! Ein Absteiger der "Prinzessin" zum sagenhaften Gletscher "El Brujo" lässt die Passagierherzen höherschlagen.

Jetzt Heute ▾

nach Neun - 09:55	Verrückt nach Meer 09:55 - 10:45	Meister des Alltags 10:45 - 11:15	Gefragt - Gejagt 11:15 - 12:00
Kanne - Service täglich - 10:30		Notruf Hafenkante 10:30 - 11:15	SOKO Stuttgart 11:15 - 12:00
Freundschaft 50	In aller Freundschaft 09:50 - 10:40	Liebe am Fjord - Sog der Gezeiten 10:40 - 12:05	
Freundschaft 50	In aller Freundschaft 09:50 - 10:40	Liebe am Fjord - Sog der Gezeiten 10:40 - 12:05	
	Doppelt kocht besser 10:00 - 11:00	Buchstaben Battle 11:00 - 12:00	
en, schlecht... 30	Unter uns 09:30 - 10:00	110 - Echte Fälle der Polizei 10:00 - 11:00	Barbara Salesch - Das Strafgericht 11:00 - 12:00

- 1 Der **Elektronische Programmführer** (EPG) gibt Ihnen eine Kurzbeschreibung der laufenden LiveTV Sendung und die Auflistung der Sender und jeweiligen Sendungen im Zeitstrahl.
- 2 Durch die Richtungstasten der Fernbedienung können Sie zwischen den einzelnen Sendern und Sendungen navigieren. Mit der „OK“-Taste kann eine Sendung ausgewählt werden. Die folgende Seite ermöglicht es auf die Sendung zu wechseln oder sie für eine Aufnahme vorzusehen.
- 3 Durch Auswahl der „Jetzt“-Taste **2** springt der Zeitpfad auf den aktuellen Zeitpunkt **4**. Über die Auswahl-Taste „Heute“ **3** können Sie die Programmdateien der folgenden 7 Tage laden.

# Elektronischer Programmführer



## 4 Sendung:

Titel, Kurzbeschreibung und Zeitpunkt / -dauer der ausgewählten Sendung.

**PROGRAMM**

**Das Erste HD | Verrückt nach Meer**  
Delfinbesuch im Gletscher-Fjord | DE 2020 | 50 min. | 04 Okt., 09:55 - 10:45  
Gänsehautmomente im Asia-Fjord! Ein Absteiger der "Prinzessin" zum sagenhaften Gletscher "El Brujo" lässt die Passagierherzen höherschlagen.

Jetzt Heute ▾

10:00 11:00

nach Neun - 09:55	Verrückt nach Meer 09:55 - 10:45	Meister des Alltags 10:45 - 11:15	Gefragt - Gejagt 11:15 - 12:00
Kanne - Service täglich - 10:30	Notruf Hafenkante 10:30 - 11:15		SOKO Stuttgart 11:15 - 12:00
Freundschaft 50	In aller Freundschaft 09:50 - 10:40	Liebe am Fjord - Sog der Gezeiten 10:40 - 12:05	
Freundschaft 50	In aller Freundschaft 09:50 - 10:40	Liebe am Fjord - Sog der Gezeiten 10:40 - 12:05	
Doppelt kocht besser 10:00 - 11:00		Buchstaben Battle 11:00 - 12:00	
...en, schlecht... 30	Unter uns 09:30 - 10:00	110 - Echte Fälle der Polizei 10:00 - 11:00	Barbara Salesch - Das Strafgericht 11:00 - 12:00

1

## Senderliste.

Dargestellt in Senderlogos.

Wenn der Favoriten-Modus gewählt wurde werden hier die Sender in der Favoriten-Sender-Ordnung angezeigt.

2

**Aktuell laufende Sendung.** Die pro Sender aktuell laufende Sendung wird dunkel gegenüber der hellen Programmlisten hervorgehoben.

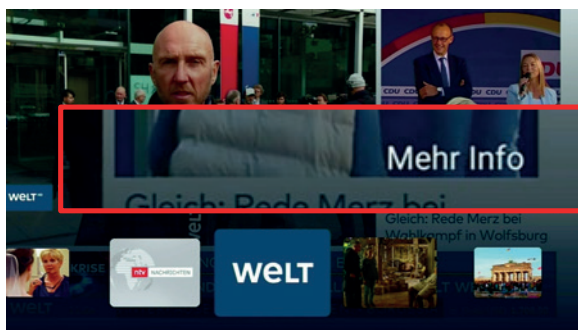
## 3 Zeitskala:

Anzeige in Stunden-schritten. Der rote senkrechte Strich markiert die aktuelle Uhrzeit.

Durch Nutzung der Richtungstasten können Sendungen in der Zukunft und in der Vergangenheit angesteuert werden.



# Aufnahmenverwaltung



Die Auswahl von „**Mehr Info**“ in der Live-Sendung führt Sie zu **erweiterten Informationen** zur laufenden Sendung



Die **Auswahl einer einzelnen Sendung** im EPG führt Sie ebenfalls zu erweiterten Informationen zur ausgewählten Sendung.

## SAT.1 HD | DOPPELT KOCHT BESSER

Entenbrust mit Süßkartoffelgries | DE 2022 | 60 min. | 04 Okt., 10:00 - 11:00 6

Bei "Doppelt kocht besser" treten drei Duos gegeneinander an. Nur den kocherfahrenen Kandidat:innen wird von unserem Spitzenkoch Alexander Kumptner das Rezept erklärt. Sie müssen ihre Teampartner:innen per Headset über den gesamten Kochprozess anleiten. Welches Team hat die Chance auf 1.000 Euro Gewinn? Unserer Challenge stellen sich heute die Freunde Claudia (53) & Bärbel (70), Julian (32) & Jas sowie Elke (63) & Daniela (63).

**1** Live **2** Aufnahmen

## SAT.1 HD | DOPPELT KOCHT BESSER

Entenbrust mit Süßkartoffelgries | DE 2022 | 60 min. | 04 Okt., 10:00 - 11:00 6

Bei "Doppelt kocht besser" treten drei Duos gegeneinander an. Nur den kocherfahrenen Kandidat:innen wird von unserem Spitzenkoch Alexander Kumptner das Rezept erklärt. Sie müssen ihre Teampartner:innen per Headset über den gesamten Kochprozess anleiten. Welches Team hat die Chance auf 1.000 Euro Gewinn? Unserer Challenge stellen sich heute die Freunde Claudia (53) & Bärbel (70), Julian (32) & Jason (24), sowie Elke (63) & Daniela (63).

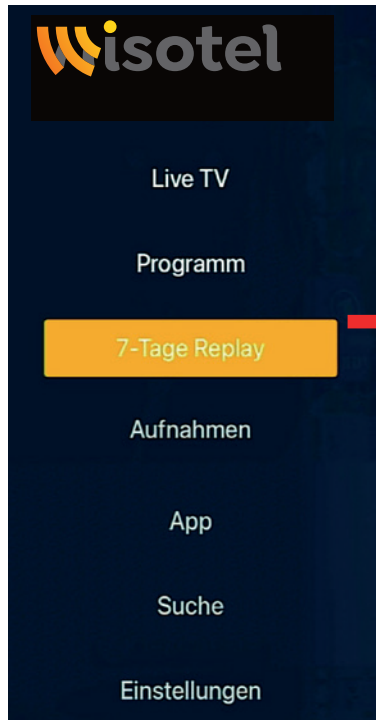
**2** Aufnahme löschen

**1** Soweit die Sendung zum Zeitpunkt Live verfügbar ist, kann auf die Sendung über die „**Live**“-Taste gewechselt werden.

**2** Soweit vom Sender vorgesehen kann über die „**Aufnahme**“-Taste die ausgewählte Sendung für eine Aufnahme **programmiert** werden bzw. eine Aufnahme der Sendung **gelöscht** werden



# 7-Tage-Replay -



Durch **Auswahl „7-Tage Replay“** im Startmenü gelangen Sie zu der Liste automatisch aufgenommenener Sendungen der letzten 7-Tagen LiveTV.



„**7-Tage-Replay**“ zeichnet, soweit vom Sender vorgesehen, automatisch Sendungen zum zeitversetzten Fernsehen auf.

Die Sendungen können pro Sender und Zeitraum der letzten 7 Tage über die Richtungstasten und die „OK“-Taste angesteuert und abgerufen werden.

Die jeweils **letzte aufgezeichnete Sendung wird als erste** Sendung in den Listen pro Sender aufgeführt.



# 7-Tage-Replay



**1** Titel, Kurzbeschreibung und Datum der Ausstrahlung der ausgewählten Sendung.

**2**

**2** Datumsauswahl:

Festlegung des Datums für die Suche nach der gewünschten Sendung.

Es können bis zu 7 Tage in der Vergangenheit Sendungen abgerufen werden.

**3** Auswahl des Senders für die Suche nach der gewünschten Sendung. Nicht alle Sender haben den 7-age-Replay Dienst für ihre Sendungen freigegeben.

**3**

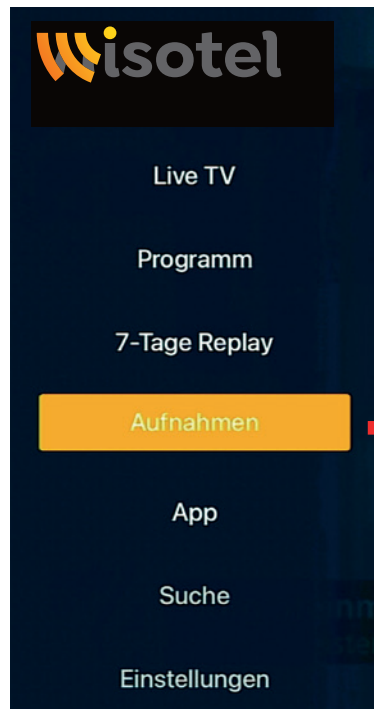
Die Verfügbarkeit des Replay Dienstes können Sie der Senderlisten des Netzbetreibers entnehmen.

**4** Nach Festlegung des Datums und des Senders wird jeweils **die letzte im Replay gespeicherte Sendung** mit Titel und Uhrzeit der Ausstrahlung angezeigt.

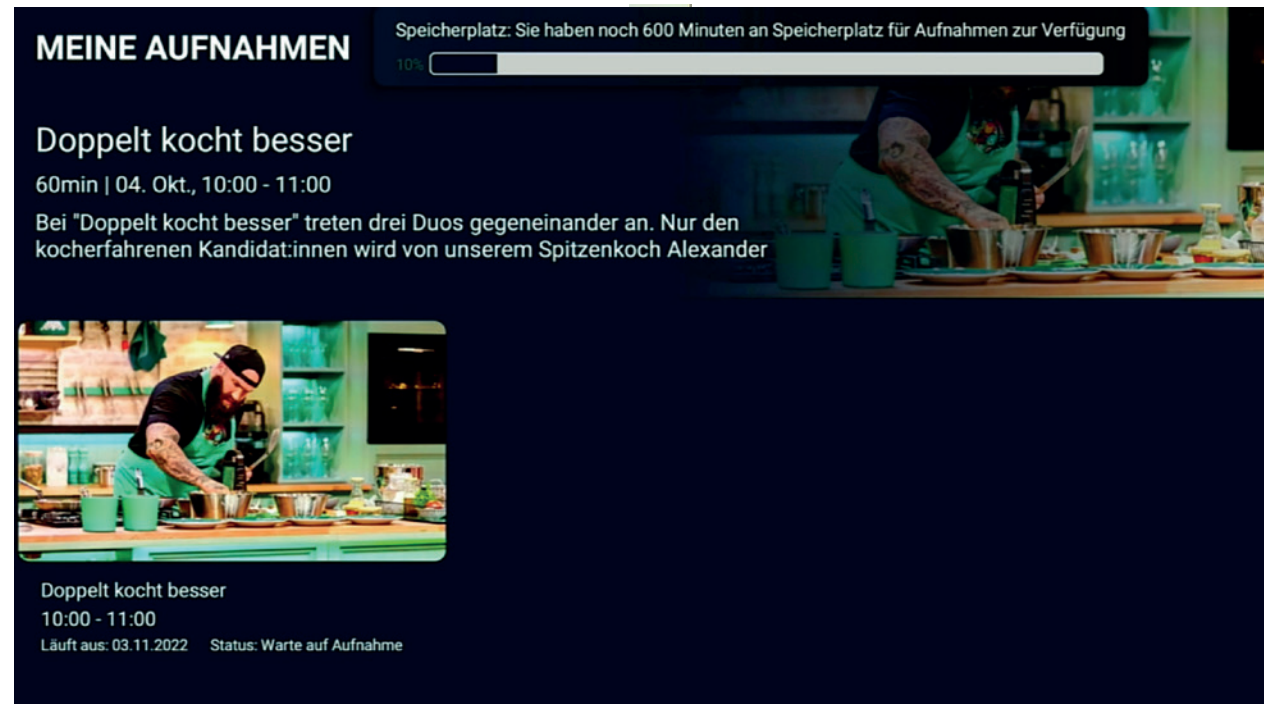
Nach Auswahl eines Titels mit der „OK“-Taste wird der Sendungstitel und -beschreibung in einer weiteren Seite angezeigt. Durch das Klicken auf die „**Replay**“-Taste wird die Auswahl bestätigt und die Sendung abgerufen.

Die Replay-Dienste sind nur im eigenen Heim-Netzwerk freigeschaltet.

# Mein persönlichen Aufnahmen - PVR



Durch **Auswahl „Aufnahmen“** im Startmenü gelangen Sie zu der Liste Ihrer persönlich beauftragten und geplanten Sendungs-Aufnahmen.



„**Meine Aufnahmen**“ listet alle von Ihnen beauftragten bzw. bereits abgeschlossenen Aufnahmen auf.

Die jeweils zuletzt durchgeführte und abgeschlossene Aufnahme wird zuerst gelistet, danach folgen die geplanten Aufnahmen und bereits abgeschlossenen Aufnahmen in der Vergangenheit in zeitlicher Reihenfolge.

# Meine Aufnahmen – 100 Stunden pro Nutzer



**1** **Titel, Kurzbeschreibung und Datum** der Ausstrahlung der aufgenommenen Sendung.

**2** **Aufnahme:** Titel und Bild der aufgenommenen Sendung. Neben dem Ausstrahlungszeitpunkt wird auch der Zeitpunkt der maximalen Verfügbarkeit der aufgenommenen Sendung angegeben.

**MEINE AUFNAHMEN**

Speicherplatz: Sie haben noch 600 Minuten an Speicherplatz für Aufnahmen zur Verfügung

10%

**1**

**Doppelt kocht besser**

60min | 04. Okt., 10:00 - 11:00

Bei "Doppelt kocht besser" treten drei Duos gegeneinander an. Nur den kocheifahrenen Kandidat:innen wird von unserem Spitzenkoch Alexander

**3**

**2**

Doppelt kocht besser  
10:00 - 11:00  
Läuft aus: 03.11.2022 Status: Warte auf Aufnahme

**3** **Verbleibende Seicherkapazität:** Der weiße Balken zeigt die verbleibende Speicherkapazität an.

Je nach gebuchten Tarif kann der Kunde zusätzliche Speicherkapazität dazu buchen um weitere Sendungen aufzunehmen.

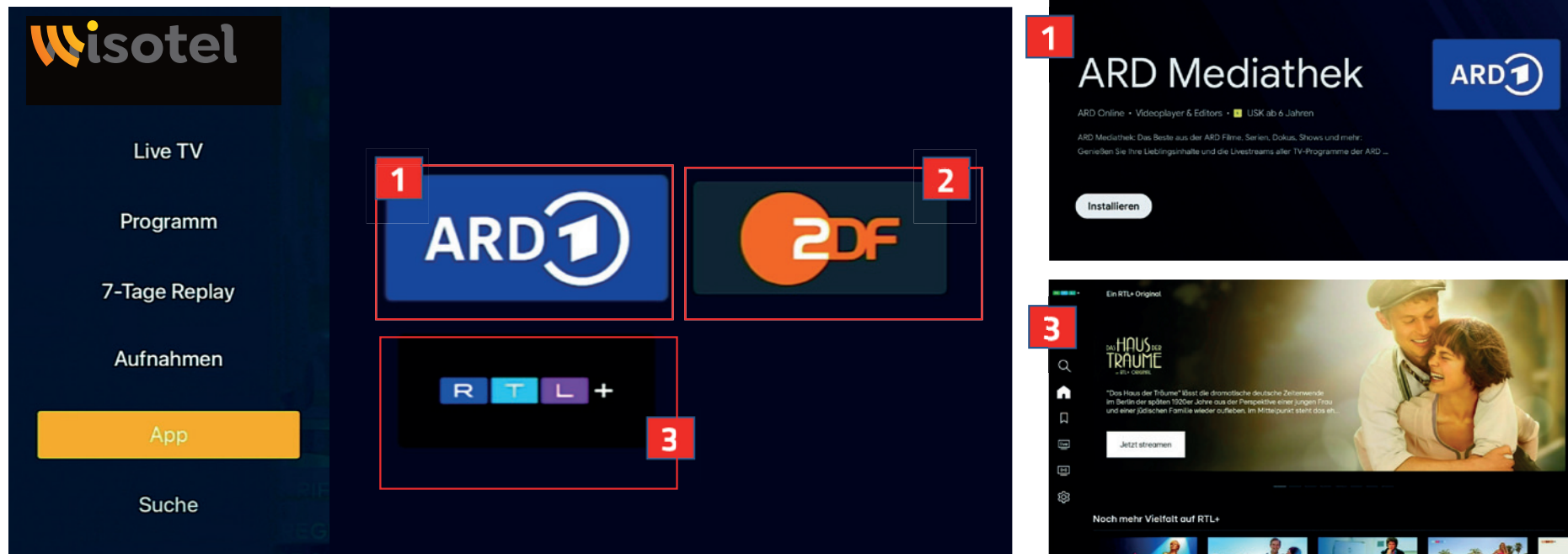
Standard-mäßig sind **100 Stunden** Aufnahmekapazität eingestellt.

Nach Auswahl eines Titels mit der „OK“-Taste wird der Sendungstitel und Beschreibung in einer weiteren Seite angezeigt.

Durch das Klicken auf die „**Aufnahme abspielen**“-Taste wird die Auswahl bestätigt und die Sendung abgerufen. Durch klicken auf die „**Aufnahme löschen**“-Taste wird die Aufnahme gelöscht.

Der „Meine Aufnahme“ Dienst ist nur im eigenen Heim-Netzwerk freigeschaltet.

# Integrierte Mediatheken Links



Durch **Auswahl „Apps“** im Startmenü gelangen Sie zu den in der IPTV-Plattform integrierten Streaming Apps.

**1** **ARD Mediathek-Link** für die Replay-Angebote der ARD Sendergruppe, die noch nicht in der **„7-Tages-Replay“** Anwendung enthalten sind. Der Zugang zu der ARD Mediathek ist **kostenfrei**.

**2** **ZDF Mediathek-Link** für die Replay-Angebote von ZDF die noch nicht in der **„7-Tages-Replay“** Anwendung enthalten sind. Der Zugang zu der ZDF Mediathek ist **kostenfrei**.

**RTL+ Streaming Plattform** bietet den Zugang zu Streaming-Inhalten, Dokus, Filme und Serien im PayTV Format. Der Zugang zu der RTL+ App ist **kostenpflichtig**.



# Senderverwaltung – Favoriten Modus



Durch **Auswahl „Einstellungen“** im Startmenü gelangen Sie zur Einstellungsseite in der Sie **zwischen „Allen Kanälen“**- und **„Favoriten“-Modus** wählen können, sowie die Senderlisten und Reihenfolge bestimmen können. Darüber hinaus können Sie hier Zusatzpakete Ihres Diensteanbieters buchen.

**1** Mit der Auswahl **„ALLE KANÄLE“** oder **„FAVORITEN“** können Sie entweder alle Kanäle in der Senderliste anzeigen oder Ihre eigene Favoritenliste und Reihenfolge für den TV-Dienst bestimmen.

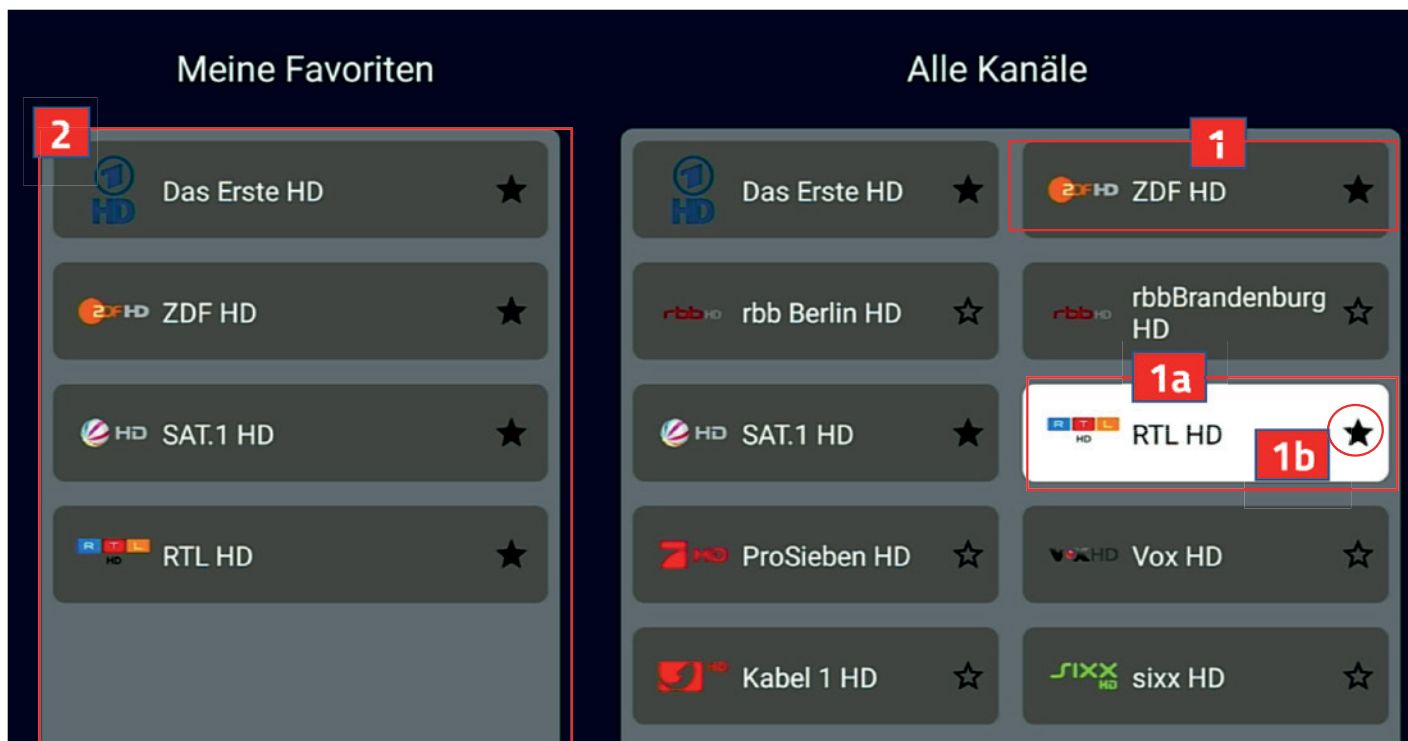
**2** Die Auswahl **„Senderliste bearbeiten“** erlaubt es Ihnen die Reihenfolge der gesamten Senderliste wie auch der Favoritenauswahl individuell Ihren Wünschen anzupassen.

**3** In der **„Favoritenauswahl“** können Sie durch die Richtungstasten und der „OK“-Taste Ihre Favoriten-Sender auswählen und dann in der **„Meine Favoriten“** Auswahl in der gewünschten Reihenfolge anordnen.

**4** **„Paket aktivieren“** erlaubt es Ihnen Zusatzpakete des Netzbetreibers durch Eingabe eines Aktivierungscodes zu buchen.

# Senderverwaltung – Favoriten Modus

**2** Die **Liste .der Favoritensender** füllt sich durch die **1** die Selektion der Sender in der Reihenfolge der erfolgten Auswahlaktion.



**1** Liste der Sender in der **offiziellen** Senderreihenfolge.

**1a** Durch Navigation mit den Richtungstasten und durch drücken der „OK“-Taste können Sie einzelne Sender als **Favoritensender** bestimmen.

**1b** Der **Stern** der ausgewählten Favoritensender füllt sich jeweils Schwarz.

**3** Die **Sender-Reihenfolge** der **Favoritenliste** kann durch Nutzung der Richtungstasten auf der Fernbedienung geändert werden.

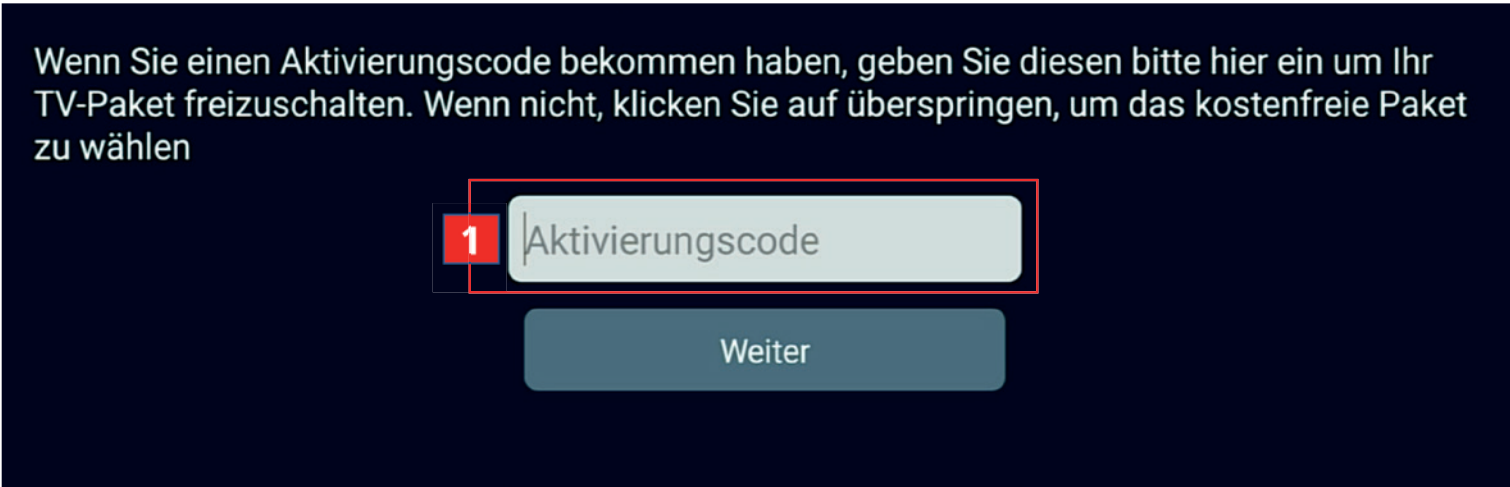
**4** Durch die Selektion des **Favoriten-Modus** im „Einstellungen“-Menü wird die Favoritenliste für die LiveTV Sender aktiv und wird in der **LiveTV-Scroll-Bar** entsprechend angezeigt. Sie haben wieder vollen Zugriff auf alle Sender wenn Sie den Favoriten-Modus wieder deaktivieren.

# In-App Zusatzbuchungen, Aktivierungscode

Sie können jederzeit das Ihnen zur Verfügung stehende IPTV-Angebot durch **zusätzliche Pakete** anreichern.

Durch eine Bestellung über die Hotline bzw. eine schriftliche Mitteilung über Mail oder Postzustellung Ihre Netzbetreibers erhalten Sie einen **Aktivierungscode**, der Sie zur zeitlich definierten Nutzung eines Angebotspaketes berechtigt.

Wenn Sie einen Aktivierungscode bekommen haben, geben Sie diesen bitte hier ein um Ihr TV-Paket freizuschalten. Wenn nicht, klicken Sie auf überspringen, um das kostenfreie Paket zu wählen



The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top, it says: 'Wenn Sie einen Aktivierungscode bekommen haben, geben Sie diesen bitte hier ein um Ihr TV-Paket freizuschalten. Wenn nicht, klicken Sie auf überspringen, um das kostenfreie Paket zu wählen'. Below this is a light blue input field with the placeholder text 'Aktivierungscode'. To the left of the input field is a red square with the number '1'. Below the input field is a dark blue button with the text 'Weiter'.

- 1 Bitte geben Sie über das eingeblendete Key-Board den **Aktivierungscode** in das obige Feld ein und bestätigen Sie durch drücken der „Weiter“ Taste.

Sobald der Aktivierungscode eingegeben wurde, wird innerhalb der folgenden 30 Minuten das gewünschte Angebotspaket freigeschaltet.

# Häufig gestellte Fragen: AndroidTV Box

Sehen Sie unten einige der häufig gestellten Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung einer AndroidTV Box.

Frage	Antwort
Sind weitere <b>Apps und Dienste</b> auf der AndroidTV Box enthalten?	Soweit Sie ein Google-Konto eingerichtet haben, können Sie über den Google Play Store eine große Vielfalt an Apps herunterladen, mit denen Sie zum Beispiel weitere Fernsehangebote wie Mediatheken nutzen können. Apps aus den Bereichen Spiele, Sport, Nachrichten und Musik stehen zur Verfügung.
Kann ich die AndroidTV Box auch ohne HDMI-Anschluss anschließen?	Sie können die Box auch mit einem AV-Kabel an den Fernseher anschließen. Das Kabel benötigt einen Cinch-Stecker (3-polige Buchse) an einer Seite. Schließen Sie das Kabel an den „AV-OUT“ Anschluss der Streaming-Box an, das andere Ende an den Fernseher. Ändern Sie den Quelleneingang beim Fernseher auf „AV“.
Warum habe ich kein Signal auf meinem Fernseher, obwohl die AndroidTV Box mit einem HDMI-Kabel angeschlossen ist?	Möglicher Weise haben Sie am Fernseher nicht die richtige Eingangsquelle eingestellt. Nach dem Umschalten auf den richtigen HDMI-Anschluss erhalten Sie nach einigen Sekunden das Signal von der AndroidTV Box.
Der Fernseher zeigt keine Bilder in 4K UHD. Woran kann das liegen?	Die Qualität hängt vom Medium der Eingangsquelle ab. Eine schlechte Bildqualität kann die folgenden Gründe haben: <ul style="list-style-type: none"><li>- Sie sehen Bilder mit niedriger Auflösung (Die Bildqualität variiert zwischen den Sendern und einzelnen Sendungen stark..</li><li>- Sie verwenden eine Kabel, das 4K UHD nicht unterstützt.</li><li>- Ihr Fernseher unterstützt kein 4K UHD.</li></ul>
Welche Bluetooth-Geräte kann ich mit meiner AndroidTV Box verbinden?	Sie können Audiogeräte (z.B. Kopfhörer und Lautsprecher), sowie Eingabegeräte (z.B. Gamepad, Tastatur) direkt mit der AndroidTV Box verbinden. Die Eingaben erfolgen über das Menü „Einstellungen“ und „Fernbedienungen und Zubehör“ der AndroidTV Box.



# Fehlermeldungen

Folgende Fehlermeldungen des blipTV IPTV Dienstes können während der Nutzung auftauchen.

Fehlermeldung	Erklärung
Die Zugangsdaten sind nicht korrekt.	Wurden Kundennummer und Passwort richtig an den Kunde/in herausgegeben bzw. hat der Kunde/in diese richtig eingegeben?
Gerät nicht erkannt.	Wurde die App richtig geladen und die Zugangsdaten richtig eingegeben? Ist das Gerät mit dem Internet verbunden?
Gerät nicht erkannt mobil.	Ist das WLAN aktiv?
Account ist ausgelastet.	Sind mehr als 1 Bigscreen und 3 mobile Geräte in Betrieb?
Account ist ausgelastet.	Sind mobile Geräte von HUWAEI (HUWAEI 8) eingeloggt? HUWAEI mobile Geräte verwenden häufig die Bigscreen-App und blockieren somit die Settopbox-Zugänge.
Meine Aufnahmen sind verschwunden.	Nach 30 Tagen werden die Aufnahmen systemseitig gelöscht.
Gerät nimmt nicht mehr auf.	Die 100 Stunden Aufnahmekapazität ist ausgelastet.

# Fehlermeldungen



Fehlermeldung	Erklärung
Die Fernbedienung reagiert nicht.	Sind die Batterien richtig eingelegt und liefern noch genügend Betriebsspannung?
Die Fernbedienung reagiert nicht?	Leuchtet die LED im oberen Bereich der Fernbedienung? Wenn nicht, sind die Batterien erschöpft.
Die Box reagiert nicht auf die Fernbedienung.	Sind Settopbox und Fernbedienung gekoppelt? Ggf. muss das die Koppelung erneuert werden (Während des Koppelns drücken Sie bitte 5-15 Sekunden gleichzeitig auf die „Home“- und „Rück“-Taste in einer Distanz von ca. 1 Meter von der AndroidTV Box)
Kann ich die Programme über die Zifferntasten der Fernbedienung auswählen?	Nein, dass ist standardgemäß bei Android nicht möglich.

Vielen Dank!

